

전기통신 금융사기란?

통신사기피해환급법 제2조 「전기통신기본법」 제2조제1호에 따른 전기통신을 이용하여 타인을 기망·공갈함으로써 자금 또는 재산상의 이익을 취하게 하는 다음 각 목의 행위는 아래와 같습니다.

보이스피싱제로 사업에서 지원하는 전기통신 금융사기 유형

보이스피싱

전기통신수단을 이용한 비대면 거래를 통해 상대방을 교묘하게 속여 비밀번호와 같은 개인금융 정보를 빼내 돈을 인출하거나 환급 등을 명목으로 송금을 받아 가로채는 등의 사기 수법



메신저피싱

메신저를 이용한 피싱으로 타인의 메신저 아이디를 도용하여 로그인한 뒤 등록된 지인에게 메신저를 보내 금전을 요구하는 행위



스미싱

문자메시지와 피싱의 합성어로 SMS를 통해 피해자가 모르는 사이에 소액 결제 피해 발생 또는 금융정보 탈취



※ 전기통신을 이용했더라도 법상 '재화의 공급 또는 용역의 제공 등을 가장한 행위를 제외'함에 따라 투자(코인)사기·물품사기·로맨스캠·몸캠피싱과 유사한 내용의 범행은 모두 제외

신청 방법

사무국 메일(shinhan-voice@gnk.or.kr) 혹은 팩스(02-6733-1067)를 통한 사업 신청 서류 제출

※ 대면접수 불가

사업 절차



차수별(월별) 선착순 신청 접수

※ 개인 및 기관 신청 가능



심사 및 대상 선정

익월 15일 이내



선정 결과 발표

익월 20일 이내 사업 홈페이지 안내 및 문자 발송 (주말인 경우 차주 월요일 발표)



지원 사업 결과 안내

※ 추가 사항은 사무국(1811-0041)으로 문의



보이스피싱제로
사업 홈페이지

보이스피싱제로 사무국

(월~목) 10:00~17:00 / (금) 10:00~12:00

T. 1811-0041 F. 02-6733-1067

H. voicephisingzero.co.kr

×

전기통신 금융사기 피해 지원 및 예방 사업

보이스피싱제로 사업안내

+



보이스피싱제로 사업이란?

‘보이스피싱제로’는 전기통신 금융사기(보이스피싱/메신저피싱/스미싱) 피해자 대상으로 경제적인 지원과 법률·심리 상담을 지원하여 무너진 일상을 회복시키고 재기할 수 있도록 도우며 전 국민 대상으로 전기통신 금융사기 피해 예방 및 인식 제고 캠페인을 진행하는 사업입니다.

사업 기간	2025년 10월 ~ 2026년 9월 * 기금소진 시 조기 종료
사업 지역	전국
사업 대상	전기통신 금융사기(보이스피싱·메신저피싱·스미싱) 피해자(유족 및 국내 거주 외국인 포함) 및 일반시민 * 「전기통신기본법」 제2조에 따른 보이스피싱·메신저피싱·스미싱 피해자에 한함

피해 지원 사업



생활비 지원

- 지원 내용**
- 전기통신 금융사기 피해 회복을 위한 긴급 생활비 300만 원(1인 최대 300만 원/개인에게 지원)
* 단, 피해금액이 1인 최대 지원금 300만 원 이하인 경우 피해 금액만큼 지원
- 선정 기준**
- 최근 3년 이내(사건 피해 일자 기준) 전기통신 금융사기 피해자
* 25년도 신청자: 22년~25년에 실제 피해를 입은 경우
* 26년도 신청자: 23년~26년에 실제 피해를 입은 경우
 - 중위소득 100% 이하인 자
 - 전기통신 금융사기 수사 진행 중 또는 종결 대상자
 - 본 사업을 통해 생활비 지원을 받지 않은 자



법률 상담 지원

- 지원 내용**
- 대한법률구조공단 연계를 통한 법률 기본 상담 지원 및 전기통신 금융사기 관련 민사 소송 지원 가능 대상 지원 (변호사 비용, 소송 실비 등)
* 단, 소송 지원의 경우 본 사업 기간 내 소송이 종료된 경우만 1회 지원 가능

선정 기준

기본 상담

- 최근 3년 이내(사건 피해일자 기준) 전기통신 금융사기 피해자
* 25년도 신청자: 22년~25년에 실제 피해를 입은 경우
* 26년도 신청자: 23년~26년에 실제 피해를 입은 경우
- 전기통신 금융사기 수사 진행 중 또는 종결 대상자
- 본 사업을 통해 법률상담 지원을 받지 않은 자

소송 지원

- 기본 상담 진행자 중 민사 소송 지원 가능 대상
- 수사가 종결된 자(피의자가 특정이 된 사건)
- 중위소득 125% 이하인 자(대한법률구조공단 기준)
- 본 사업을 통해 법률 상담 지원을 받지 않은 자



심리 상담 지원

- 지원 내용**
- 전기통신 금융사기 피해 회복을 위한 심리 상담 지원비(심리 치료, 심리 평가, 1인 최대 200만 원/심리 치료 기관으로 지원)
* 정신건강의학과 진료비·약제비 제외
- 선정 기준**
- 전기통신 금융사기 피해로 심리적인 어려움을 호소하여 심리 상담 지원이 필요하다고 판단되는 대상자
 - 최근 3년 이내(사건 피해일자 기준) 전기통신 금융사기 피해자
* 25년도 신청자: 22년~25년에 실제 피해를 입은 경우
* 26년도 신청자: 23년~26년에 실제 피해를 입은 경우
 - 전기통신 금융사기 수사 진행 중 또는 종결 대상자
 - 본 사업을 통해 심리 상담 지원을 받지 않은 자

피해 예방 사업 및 보험 지원

※ 예방 교육 및 보험 가입(무료)은 국민 누구나 쉽게 신청이 가능합니다.



예방 교육

	오프라인	온라인
지원 내용	신청 기관에 강사 파견하여 전기통신 금융사기(보이스피싱/메신저피싱/스미싱) 사례 및 예방·대처 교육	보이스피싱제로 온라인 예방 교육 홈페이지 접속 후 전기통신 금융사기(보이스피싱/메신저피싱/스미싱) 사례 및 예방·대처 교육
신청 기준	청소년/사회초년생/노년층 등 일반 시민 20명 이상 모집 시 지역사회 기관, 학교 및 단체에서 신청 가능	보이스피싱제로 온라인 예방 교육 홈페이지 접속 후 개인/단체 수강
신청 방법	 보이스피싱제로 홈페이지	 보이스피싱 온라인 예방 교육 홈페이지



보험 지원

- 지원 내용**
- 전기통신 금융사기 피해 발생 시 보장 받을 수 있도록 무료 예방 보험 가입 지원

보험 기간	최대 보장 금액
1년 (무료 가입)	500만 원

* 자세한 보험 안내문은 ‘보이스피싱제로’ 홈페이지 [안내사항]-[서식/자료]에서 확인

- 신청 기준**
- 온·오프라인 예방 교육 수료 대상자 또는 피해 지원 사업 대상자 중 희망자(만 14세 이상)